

ARAG ProRechtPolis®

Particulier



ARAG

Een juridisch geschil?

Met ARAG staat u er niet alleen voor

U heeft een botsing gehad in het buitenland en houdt hier blijvend letsel aan over. Uw vakantie is in het water gevallen, doordat de vakantiewoning tijdens uw verblijf werd verbouwd. U bent al een tijdje ziek en uw werkgever dreigt u te ontslaan. Een juridisch meningsverschil of conflict kan zomaar ontstaan. Wilt u op deze momenten terug kunnen vallen op specialisten die u bijstaan, zonder dat u voor hoge kosten komt te staan? Sluit dan tijdig een rechtsbijstandverzekering af. Dat geeft u een zeker gevoel. Want mocht zich iets voordoen, dan staat ARAG voor u klaar.



Een rechtsbijstandverzekering, een gerust gevoel

Conflicten kunnen zich in allerlei situaties voordoen. U vindt bijvoorbeeld dat iemand u op welke wijze dan ook heeft benadeeld. Als zaken dan niet goed worden opgelost, kunnen ze veel ongemak en onzekerheid veroorzaken. Een rechtsbijstandverzekering is daarom een belangrijk onderdeel van uw verzekeringspakket, zeker wanneer u bijvoorbeeld:

- binnenkort een huis of een auto gaat kopen;
- veel met de auto op weg bent;
- binnenkort gaat verbouwen;
- regelmatig (via internet) iets koopt;
- continuïteit van inkomen belangrijk vindt.

ARAG staat u bij met de ProRechtPolis® Particulier

Met de ProRechtPolis® Particulier van ARAG hoeft u zich geen zorgen te maken. Wij brengen helderheid in een geschil en nemen ruis weg tussen partijen. Dat doen wij op onze eigen ARAG-manier: persoonlijk, positief en op inhoud. Zo halen wij de angel uit juridische geschillen. Dat geeft u rust en zekerheid. Onze experts nemen u het werk uit handen en zorgen voor de oplossing die u zoekt. Zij ondersteunen u zo nodig tot in de rechtbank. Voor dringende zaken kunt u ons zelfs 7 dagen per week en 24 uur per dag bereiken.



Een gerust gevoel, maar niet teveel betalen

De ProRechtPolis® Particulier bestaat uit een zeer omvangrijke dekking voor rechtsbijstand. Al vanaf een beperkt bedrag per maand sluit u een rechtsbijstandverzekering Verkeer af. Daar kunt u een aantal opties aan toevoegen die perfect aansluiten op het dagelijkse leven. De keuze is aan u: wilt u ook verzekerd zijn van ondersteuning als het gaat om consumentenzaken en wonen? Bij geschillen over werk en inkomen? Bij zaken die gaan over belastingen en vermogen? U bepaalt zelf wat u wel en niet wilt verzekeren en welke dekking bij u past.

- Aan telefonisch advies door ARAG zijn voor verzekerden van ARAG geen kosten verbonden.
- Ook kunnen onze juristen u tegen een scherp uurtarief bijstaan, bijvoorbeeld als er een procedure volgt. U ontvangt dan een korte analyse van uw zaak en een advies over de te nemen stappen. Hierbij wordt een schatting gemaakt van de kosten en komt u niet voor verrassingen te staan.
- Wilt u een externe juridische dienstverlener terwijl dit voor uw procedure niet nodig is? Dan worden deze kosten vergoed tot een maximumbedrag. U heeft de keuze uit verschillende bedragen.
- Voor al uw juridische vragen of conflicten heeft u altijd maar één aanspreekpunt: ARAG.

Altijd hulp

Maar wat als u geen dekking heeft voor fiscale zaken en de Belastingdienst legt u een aanslag op die volgens u veel te hoog is? Geen nood! Als er toch nog iets gebeurt dat buiten uw dekking valt, dan helpt ARAG u graag verder tegen een gunstig tarief.

"We kochten ons droomhuis, onder voorbehoud van financiering. Helaas pregen we de financiering niet rond en overschreden de termijn. Met het gevolg dat we een boete van tien procent van de koopsom moesten betalen. De ARAG-jurist wist gelukkig door onderhandeling met de verkoper een hele lage afkoopsom te realiseren. Hij kon voor ons bij de verkoper aantonen dat wij de financiering – ondanks serieuze en tijdige pogingen – echt niet rond konden krijgen. Juridische hulp is een prettige zekerheid in onzekere tijden."



Het praktische **ARAG** modulesysteem

U bepaalt zelf wat u wilt verzekeren

Verkeer		+ Consument & wonen	
	<p>U en uw gezinsleden zijn over de hele wereld verzekerd van professionele rechtshulp voor geschillen die voortkomen uit uw deelname aan het verkeer. Het maakt hierbij niet uit hoe u zich verplaatst. Dit kan per auto zijn, maar bijvoorbeeld ook wandelend of op de skipiste.</p>		<p>U bent binnen de Europese Unie verzekerd van rechtshulp voor uiteenlopende consumentenzaken. Denk bijvoorbeeld aan online aankopen of aan problemen met uw leverancier van energie, telefoon of internet. Daarnaast helpen we u met het verhalen van uw schade die door een ander is toegebracht. Ook zijn conflicten die te maken hebben met uw woning verzekerd.</p>
Wie	<ul style="list-style-type: none">• u• uw gezinsleden• inzittenden of gemachtigde bestuurders• reisgenoten		<ul style="list-style-type: none">• u• uw gezinsleden• reisgenoten
Wat	<ul style="list-style-type: none">• het verhalen van letselschade• het verhalen van schade aan uw vervoermiddel• strafrechtelijke vervolging wegens dood of letsel door schuld• uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure ingevorderd		<ul style="list-style-type: none">• het verhalen van schade• consumentenovereenkomsten, bijvoorbeeld met een nutsbedrijf of provider of bij de aankoop van duurzame consumptiegoederen• koop en verkoop, huur, onderhoud en verbouwing van uw woning• burenenrecht• personen- en familierecht• erfrecht• letsel bij medische fouten• bij het verwijt dat u t.o.v. iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld, heeft u tot aan de procedure dekking• geschil in uw functie als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting
Wat niet	<ul style="list-style-type: none">• zonder wettelijke bevoegdheid een vervoermiddel besturen (bijvoorbeeld zonder rijbewijs)• deelname aan snelheid- en/of behendigheidswedstrijden• besturen van een vervoermiddel onder invloed van alcohol of drugs		<ul style="list-style-type: none">• echtscheiding en/of einde samenlevingsverband en de gevolgen van• woning die u niet bewoont, heeft bewoond of gaat bewonen• verhuur van uw woning• aankoop van gebruikte motorrijtuigen, zonder garantie van een erkende (BOVAG-) dealer• beleggingen, aandelen, obligaties en andere waardepapieren
Waar	wereld		<ul style="list-style-type: none">• Europese Unie• woning alleen in Nederland
Meeverzekerde externe kosten	<ul style="list-style-type: none">• geen maximum binnen Nederland• buiten Nederland geldt een limiet van € 50.000,-• buiten Europa geldt een limiet van € 10.000,-• kosten van één advocaat of deskundige• kosten van voor u opgeroepen getuigen• uw deel van de kosten van mediation• gerechtskosten• bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 3.000,- of € 12.000,-		<ul style="list-style-type: none">• een vergoeding van € 50.000,-• kosten van één advocaat of deskundige• kosten van voor u opgeroepen getuigen• uw deel van de kosten van mediation• gerechtskosten• bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 3.000,- of € 12.000,-
Eigen bijdrage	€ 250,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is		€ 250,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is
Wachttijd	geen: wij helpen u direct*		geen: wij helpen u direct*
Minimum schadebedrag	geen		€ 175,-
Eigen risico	geen		geen

* Let op: uitgezonderd geschillen die op de ingangsdatum van de verzekering bekend waren of voorzien konden worden.

Dit overzicht beschrijft op hoofdlijnen de dekking. Raadpleeg voor details en mogelijke uitzonderingen de voorwaarden op ARAG.nl/klantenservice of vraag ernaar bij uw verzekeringsadviseur.

+ Inkomen



Een gedwongen ontslag komt bijna altijd onverwacht. Maar ook wanneer u aanspraak heeft op een pensioen of uitkering, kunt u in conflict komen met de uitvoeringsinstelling over de vaststelling of hoogte van uw uitkering. Juist wanneer een conflict uw middelen van bestaan raakt, is juridische bijstand essentieel. Kies in dat geval voor de zekerheid van de module Inkomen.

- u
- uw gezinsleden

- arbeidsovereenkomsten
- sociale verzekeringsuitkering of voorziening
- pensioenaanspraken en pensioenuitkering
- geschillen m.b.t. uw aanstelling als ambtenaar
- bij een verwijt dat u uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de beroepsregels heeft uitgevoerd

de uitoefening van een vrij beroep of (op te starten) bedrijf

Europese Unie

- een vergoeding van € 50.000,-
- voor statutair directeur geldt een limiet van € 22.500,-
- kosten van één advocaat of deskundige
- kosten van voor u opgeroepen getuigen
- uw deel van de kosten van mediation
- gerechtskosten
- bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 3.000,- of € 12.000,-

€ 250,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is

geen: wij helpen u direct*

€ 175,-

geen

+ Fiscaal & vermogen



Wilt u de meest uitgebreide dekking, zodat u zo weinig mogelijk risico loopt? Kies dan ook voor de module Fiscaal & vermogen. Dan staat u sterker bij bijvoorbeeld een geschil met de belastingdienst of bij de aanschaf van een tweede huis voor eigen gebruik binnen Europa.

- u
- uw gezinsleden

- effectentransacties
- tweede woning (voor eigen gebruik)
- overeenkomsten
- burenrrecht en onteigening
- een opgelegde belastingaanslag
- echtscheidingsmediation

- woning die u niet bewoont, heeft bewoond of gaat bewonen
- verhuur van uw woning

- Nederland
- bij een tweede woning voor eigen gebruik: Europese Unie

- een vergoeding van € 50.000,-
- kosten van één advocaat of deskundige
- kosten van voor u opgeroepen getuigen
- uw deel van de kosten van mediation
- gerechtskosten
- bij keuze voor een eigen externe advocaat bij procedures waarbij een advocaat niet verplicht is, geldt een limiet van € 6.000,- all in per zaak. U kunt ook kiezen voor een limiet van € 3.000,- of € 12.000,-

€ 250,- bij inschakeling externe advocaat als dit niet verplicht is

geen: wij helpen u direct*

€ 175,-

geen



"Ik ben met mijn auto bij slecht weer, in het donker, een kanaal ingereden. Ik redde mijzelf, maar m'n auto zonk. De situatie ter plekke was wel heel onoverzichtelijk. ARAG liet het er niet bij zitten en sprak voor mij de gemeente aan op haar zorgplicht als wegbeheerder. Met resultaat! De gemeente erkende aansprakelijkheid, de schade aan mijn auto is vergoed. En er zijn maatregelen genomen om te voorkomen dat anderen hetzelfde overkomt!"



Verzeker uzelf van **juridische hulp**

Veel mensen hebben al gekozen voor een goede rechtsbijstandverzekering en kozen voor de ProRechtPolis® Particulier van ARAG.

Reden?

- ARAG biedt u de ondersteuning van haar ruim 450 juristen en hun expertise. Gespecialiseerde juristen die per jaar zo'n 63.000 zaken afhandelen en circa 130.000 juridische vragen beantwoorden.
- U kunt met al uw vragen rechtstreeks terecht bij ervaren juristen.
- U krijgt een zeer uitgebreide dekking.
- Vrijwel alle kosten vallen onder de dekking van de polis.
- ARAG is een wereldwijde speler met vestigingen in vijftien Europese landen, Verenigde Staten en Canada, waardoor u bij geschillen in het buitenland optimaal wordt geholpen.
- Met vier ARAG kantoren in Nederland is ARAG altijd dichtbij.

Meer informatie

Wilt u meer informatie? Kijk op ARAG.nl of neem contact op met uw verzekeringsadviseur.

Interesse

Wilt u de ARAG ProRechtPolis® Particulier afsluiten? Vul dan het aanvraagformulier in en stuur het op.

Juridische vraag

Heeft u een juridische vraag? Ga naar ARAG.nl of neem contact op met ons ServiceCenter via 033-434 23 42 voor direct contact met één van onze juristen. Zij staan u graag te woord op werkdagen van 8.30 uur tot 17.30 uur.

Over ARAG

ARAG is een volledig onafhankelijk juridisch dienstverlener en rechtsbijstandverzekeraar. Een wereldwijde speler en van oorsprong Duits familiebedrijf met vestigingen in vijftien Europese landen, de Verenigde Staten en Canada. Sinds 1962 is ARAG actief op de Nederlandse markt. Daar bedient zij de markt vanuit vier vestigingen. Het hoofdkantoor staat in Leusden.



Vergunningen

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland).

Klachtenregeling

ARAG staat voor een kwalitatief goede beoordeling en behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u of uw zaak wordt behandeld.

U kunt dan contact opnemen met het ARAG-klachtenbureau via 033 – 434 24 20 of per e-mail: klachtenbureau@ARAG.nl. Ons adres is: Postbus 230, 3830 AE Leusden.

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD, www.kifid.nl), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070 – 333 89 99.

Keurmerk Klantgericht Verzekeren



ARAG is in het bezit van het Keurmerk Klantgericht Verzekeren, een kwaliteitskeurmerk voor dienstverlening en klantgerichtheid. Het keurmerk wordt toegekend door Stichting toetsing verzekeraars.



ARAG SE
Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden
Postbus 230, 3830 AE Leusden
ARAG.nl